

# Obchodní podmínky

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 V souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) v platném znění vydává společnost LERROA s.r.o. tyto obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi LERROA s.r.o. se sídlem Petrská 1426/1, 110 00 Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 17384737, DIČ: CZ17384737, zapsanou pod spisovou značkou C 370963 v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze (dále jen „prodávající“) na straně jedné a „kupujícím“ na straně druhé.
- 1.2 Kupujícím je fyzická osoba, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost, nebo fyzická osoba nebo právnická osoba, které uzavírají kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, s prodávajícím prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na internetové adrese [www.lerroa.com](http://www.lerroa.com) a následné cenové nabídky zaslané prodávajícím a potvrzené kupujícím.
- 1.3 Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, rozumí veškerým jejím ustanovením a v plné míře s nimi souhlasí.
- 1.4 Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálních v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

## 2 Uzavření kupní smlouvy

- 2.1 Kupující nejprve vybere zboží z nabídky prodávajícího a objedná jej prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře. Prodávající následně zašle kupujícímu konkrétní cenovou nabídku (ceny uvedené na internetových stránkách prodávajícího jsou pouze orientační). Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem akceptace cenové nabídky prodávajícího ze strany kupujícího.
- 2.2 Objednávkový formulář obsahuje prostor pro vyplnění identifikačních údajů kupujícího, popis požadavku kupujícího zejména specifikaci poptávaného zboží, vybraného dekoru deskového materiálu, specifikaci povrchové úpravy konstrukce apod.
- 2.3 Identifikační údaje kupujícího jsou zejména jeho jméno a příjmení (případně název firmy, IČO, DIČ), datum narození, adresa pobytu, fakturační adresa, doručovací adresa, kontaktní telefon a emailová adresa.
- 2.4 Cena veškerého zboží nabízeného na internetových stránkách prodávajícího je pouze orientační. Konečná stanovená kupní cena odpovídá odsouhlasené specifikaci, na základě které prodávající s kupujícím uzavírá individuální kupní smlouvu. Veškeré ceny jsou uváděny včetně DPH i všech poplatků s prodejem souvisejících (s výjimkou ceny za balení a dopravu, která je uvedena samostatně v zaslané cenové nabídce).

- 2.5 Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých náležitostí objednávkového formuláře, předání identifikačních údajů kupujícího prodávajícímu a souhlas kupujícího se zněním těchto obchodních podmínek.
- 2.6 Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost zboží, které je zveřejněno na internetových stránkách. Nesdělí-li prodávající kupujícímu jinak, je termín dodání zpravidla 3-5 týdnů.
- 2.7 Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu objednané zboží a kupujícímu povinnost za toto zboží prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 2.8 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
- 2.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (tj. zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **3 Platba a doprava**

#### **3.1 Způsob platby**

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy musí kupující uhradit prodávajícímu bankovním převodem na účet prodávajícího č. 311254657 vedený u Československá obchodní banka, a. s. Jako variabilní symbol kupující uvede číslo objednávky. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Není-li kupní smlouvou stanoveno jinak, pak v případě, že částka odpovídající ceně zboží není připsána na účet prodávajícího do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy (potvrzení cenové nabídky kupujícím), objednávka, a tedy kupní smlouva, je automaticky zrušena.

Prodávající na základě uzavření kupní smlouvy vystavuje kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu zašle prodávající v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### **3.2 Způsob dopravy**

Společně s cenou zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Způsoby a ceny dopravy jsou následující:

- osobní vyzvednutí na sjednaném místě zdarma
- doručení na vlastní adresu – dle platného ceníku smluvního dopravce.

Zboží je expedováno bez zbytečného prodlení po obdržení uzavření kupní smlouvy a po připsání platby na účet prodávajícího.

## 4 Odstoupení od smlouvy

### Spotřebitelé

- 4.1 V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má kupující, je-li spotřebitelem, právo ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy (dále jen „vrátit zboží“) bez udání důvodu.
- 4.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí v takovém případě 14 dnů:
  - 4.2.1 ode dne převzetí zboží,
  - 4.2.2 ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí.
- 4.3 Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:
  - 4.3.1 o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
  - 4.3.2 o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - 4.3.3 v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
- 4.4 Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
- 4.5 Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Proávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí prohlášení.
- 4.6 Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.7 Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Proávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 4.8 Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 4.9 Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

## Ostatní kupující

4.10 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případech, ve kterých to stanoví právní předpis a tyto obchodní podmínky anebo kupní smlouva.

## Prodávající

4.11 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, ve kterých to stanoví právní předpis a tyto obchodní podmínky anebo kupní smlouva.

4.12 Prodávající je oprávněn, do doby převzetí zboží kupujícím, odstoupit od kupní smlouvy v případě okolností znemožňujících mu dodání objednaného zboží kupujícím.

## 5 Práva z vadného plnění

5.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2 Prodávající odpovídá kupujícím, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícím, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- f) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující bere uzavřením kupní smlouvy na vědomí, že vlastnosti přírodních materiálů se mohou v průběhu času měnit. Tato změna není považována za vadu výrobku.

5.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

5.4 Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

- 5.5 Ustanovení uvedená v čl. 5.4 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 5.6 Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.
- 5.7 Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na dohodnutém místě, telefonicky na čísle +420 775 845 468 či elektronickou poštou na adrese [info@lerroa.com](mailto:info@lerroa.com).
- 5.8 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 5.9 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 5.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 5.10 Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho

měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

5.11 Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce (tj. ode dne notifikace vady a doručení zboží prodávajícímu), pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit.

5.12 Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamáce.

5.13 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a (v případě spotřebitelských smluv) zákonem č. 374/2022 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

## 6 Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

6.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@lerroa.com](mailto:info@lerroa.com). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

6.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

6.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz) je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6.5 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 7.2 Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 7.3 Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Kupující může souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
- 7.4 Konkrétní informace, postupy a práva kupujícího jsou rozepsány na samostatné stránce věnované problematice GDPR v souvislosti s webem [www.lerroa.com](http://www.lerroa.com).

## 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Veškeré vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 8.2 V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.
- 8.3 Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím obsažená v kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto smluvních podmínek, se kterými jsou v rozporu.
- 8.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a kupující potvrzením cenové nabídky potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi souhlasí.
- 8.5 Kontaktní údaje prodávajícího: LERROA s.r.o., Petrská 1426/1, 110 00 Praha 1- Nové Město, Česká republika, e-mail: [info@lerroa.com](mailto:info@lerroa.com), telefon: +420 775 845 468.

V Praze dne: 1. srpna 2023

Datum účinnosti: 1. srpna 2023